

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所 太陽の家 保護者等数(児童数) 10 回収数 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10			0	広々としたスペースで、子供がのびのびと活動できそう。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8			2	名称の記号等、子供にとって分かりやすく親切な環境だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10				清潔感があり、物の整理等がしっかりと出来ていると感じます。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10				親の思いを十分に配慮し、子供に寄り添った計画を立ててくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10				連絡帳に詳しく内容を書いてく、送迎時に説明してくれる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8			2	興味を持てるプログラムを取り入れてくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6			4	特に望んでいない。	
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10				契約時に説明してくれた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10				分り易く説明してくれる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6			4		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				連絡帳に詳しく内容を書いてくれる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1		1	送迎時などに説明してくれる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		1	6	特に望んでいない。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10				状況説明、対応を素早くしてくれる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				毎回、丁寧に説明してくれるので、一日の様子がわかる。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9				SNSが毎日更新されているので、様子が分かりやすい。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8				徹底している。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1		3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1		5	年に2回と聞いている。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9			1	通所し始めたばかりで、また本人の伝達能力がないため不明ですが、子供の様子などを、きちんと伝えてくれるため安心できます。	
	23	事業所の支援に満足している	10				とても満足している。楽しむだけでなく成長したと感じる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。