

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス 太陽の家ごとうじ 保護者等数(児童数) 18人 回収数 10人 割合 60%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---------------------------------|--------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 1 | 1 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 4 | | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 4 | 1 | | 段差や廊下が狭い | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 8 | 2 | | | とても楽しく過ごせている | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 9 | 1 | | | 特性に応じた支援計画であり分かり易い | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | | | 特に無し | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 2 | | | 契約時に詳しく説明してくれる | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 1 | | | 連絡帳や送りの際に説明してくれる | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 3 | | | コロナで中々、面談は出来ていないがTELなどで相談できている。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 7 | 2 | | コロナが心配だから希望しない。仕事で時間が取れない。 | 負担を配慮し時期を見て時間や人数制限、前期、後期で検討する。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 1 | | | 素早く対応してくれる。小さな事でも、対応してくれている。 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | 5 | | | 連絡帳や送りの際に説明してくれる。 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 1 | | | 毎日SNSが更新されるので様子が分かりやすい | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 9 | 1 | | | 注意出来ている。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 2 | | | お便りなどで知らせてくれる | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 3 | | | 年に2回行われている | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | | | 休むことを嫌がり、楽しんで通っている。 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 9 | 1 | | | 本人らしさを大切にしてくれている。自己主張が増え成長を感じる。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。